

Los Modelos Marketplace Pymes & e-commerce



SOA and Business Process



- Empresa TI de la Cámara Chilena de la Construcción
- Servicios y soluciones de gestión y colaboración



Expositor:

Roberto Pinedo Banderas
Gerente de Negocios y Tecnología
roberto.pinedo@iconstruye.com

¿Dónde estamos?

e-commerce *day*
SANTIAGO

Sector Público



Sector Privado



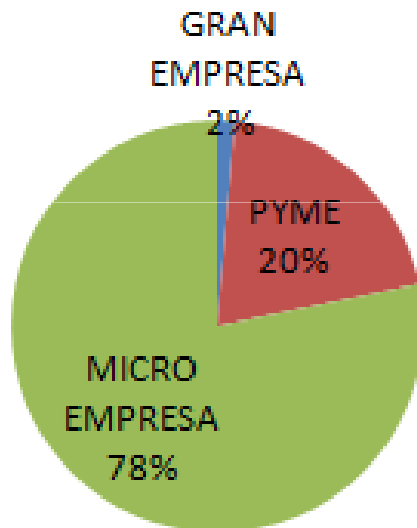
Algunos Antecedentes

- Desafíos de Marketplace:
 - 40% sin procedimientos
 - 50% de Compras < \$100.000
 - Costo OC == \$25.000
 - Exige Infraestructura 7x24
 - Logística exigente
 - Pagos a Plazo
 - Contratos Complejos
 - Competencia Precios

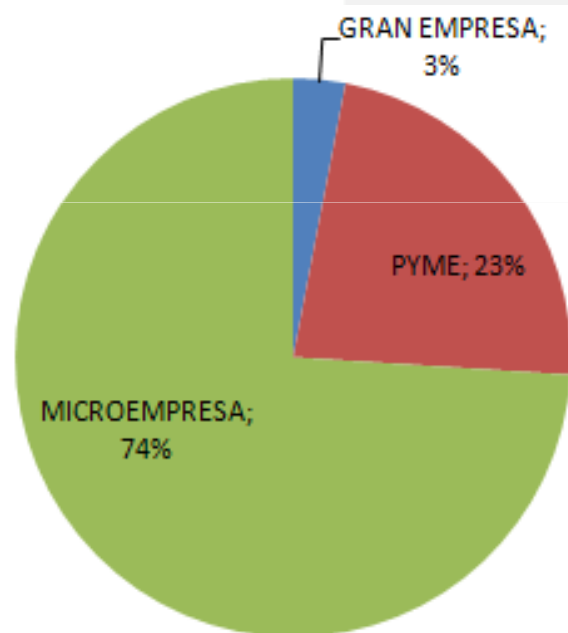
La PYME como Proveedor

Distribución por Tamaño de Actores

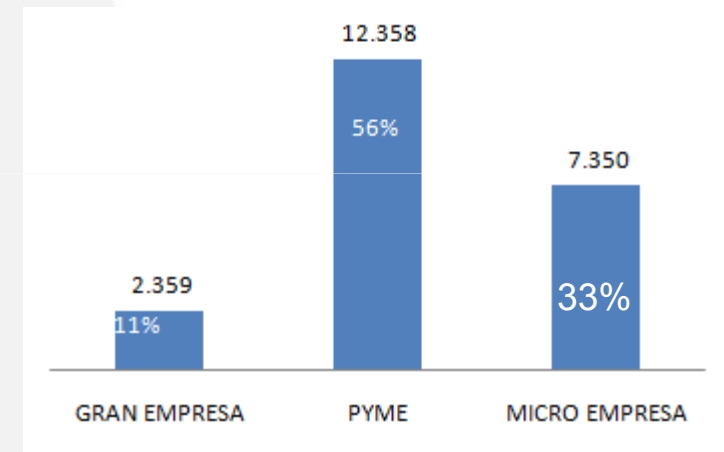
País Chile



Sector Chilecompra



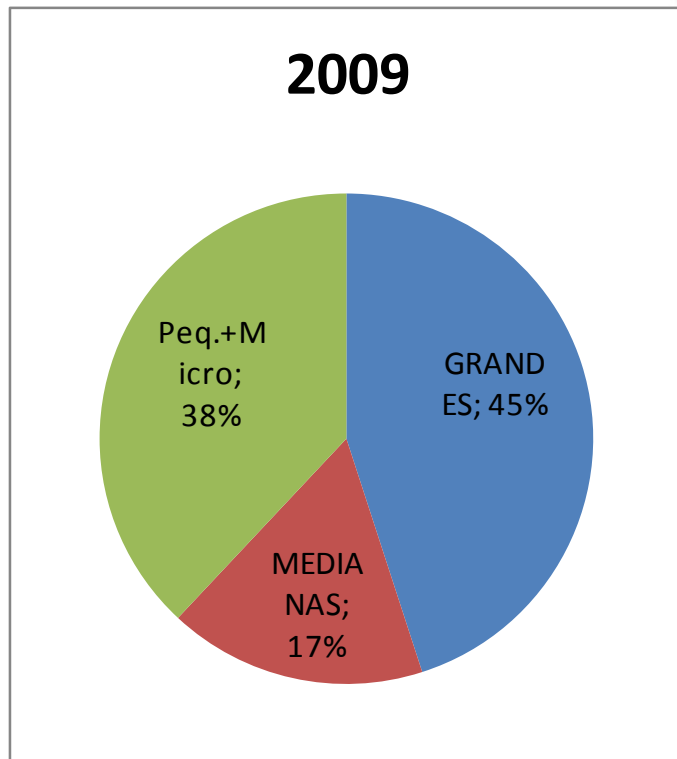
Sector Construcción



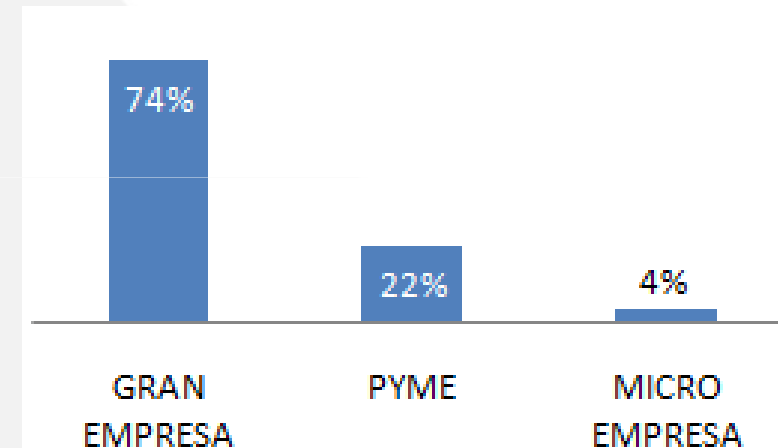
La PYME como Proveedor

Distribución por Montos Transados

Sector Estado



Sector Construcción



Con el Estado participa mas que en Construcción (55% vs 26%)

Evolución Marketplace Chile

	2004	2005	2007	2009
GRANDES	61%	53%	48%	45%
MEDIANAS	15%	16%	17%	17%
PEQUEÑAS	15%	19%	21%	21%
MICRO	9%	12%	14%	17%



Las Plataformas de Compra Democratizan las Compras



- PYME es 19% PIB
- PYME es 26% de Compras Construcción
- PYME es 35% de Compras Públicas

Análisis desde la PYME

OPORTUNIDADES

Marketplace

Físico

AMENAZAS

Marketplace

Físico

Información
Información

Costo Tx
Costo Tx

Acceso a TI
Acceso a TI

Cultura
Cultura

Asociatividad
Asociatividad

Estándares

Competencia

Testimonios



PARA QUE EL NEGOCIO CRECIERA Y TUVIERA UN VOLUMEN ATRAYENTE Y COMPETITIVO, JUANA DEBIÓ HACER ESFUERZOS CONSIDERABLES



“Nada ha sido fácil, he tenido que **invertir mucho** y principalmente **aprender** a moverme dentro de un ambiente tecnológico totalmente desconocido para mí. Aun sigo aprendiendo pues reconozco que **soy negada** en la navegación computacional.”



LA FERRETERIA SE HIZO FUERTE EN LA DISTRIBUCIÓN DE PINTURAS, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

“La gestión de nuestra empresa ahora es **muy distinta**, ya no hacemos facturas a mano, sino con el computador y estamos preparándonos para dar **facturas electrónicas**”

Testimonios



CUANDO CERRÓ LA EMPRESA DONDE ÉL TRABAJABA, NO DUDÓ EN SEGUIR COMO PROVEEDOR DE MATERIAL DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE



“Es una herramienta que le permite a las pequeñas y medianas empresas **competir** de igual a igual con empresas grandes, que tienen mayor publicidad y **marketing**”



JOAQUIN VIEYTES
Importa trituradoras y guillotinas desde Alemania.

“La mayoría de las instituciones públicas hacían las licitaciones para este rubro privilegiando excesivamente el **precio**, por lo que obviamente nosotros **quedábamos fuera**. Terminaban comprando algo que les **duraba 6 meses** en vez de 10 años.”

Los Modelos Marketplace Pymes & e-commerce

e-commerce *day*
SANTIAGO

iconstruye
www.iconstruye.com

Muchas Gracias

roberto.pinedo@iconstruye.com