

Modelos Disruptivos que cambiaron las reglas del juego

Internet en Industria de Créditos Automotrices

Los Problemas iniciales de Internet - Derribando Barreras

- Inicialmente Tecnológicas
 - Capacidad y velocidad
- Valor Agregado (crisis de las punto com)
- Confianza de los consumidores (datos personales – claves usuario)

Las ventajas de Internet han motivado la búsqueda de soluciones a cada problema

- Internet ya esta presente y es una herramienta que nos cambió en muchos ámbitos de la vida **y que sigue cambiando** la forma en que:
 - Nos Informamos (noticias – redes sociales)
 - Nos comunicamos (mail – chat – redes sociales)
 - Realizamos transacciones (bancos – viajes – compras)

Internet y la tecnología están cambiando los
HABITOS DE LOS CONSUMIDORES

La velocidad con que se desarrollen estos cambios de hábitos va de la mano con:

- Las nuevas tecnologías y aplicaciones
 - Legislaciónque muchas veces se queda atrás
 - Grado de convencimiento de los consumidores

 - Nuevos emprendimientos o empresas que se atrevan a proponer cambios apoyados en:
 - Tecnologías nuevas
 - Nuevas reglas del juego
 - Consumidores dispuestos a innovar
-

El **cambio de hábitos** o conductas necesariamente altera el peso relativo de algunos factores:

- La importancia del punto de venta (las distancias se acortan)
 - El **mensaje publicitario** (la información se valida y se comparte con terceros)
-

¿En que estado se encuentra la
Industria de Créditos Automotrices?

Créditos en la Prensa



TODO PASARA A SEGUNDO PLANO

Mazda3
SPORT

AL FINANCIAR A TRAVES DE "PLAN MAZDA"...

BONO PLAN MAZDA	CUOTA \$262.380*
\$300.000	PRECIO PLAN A PARTIR DE \$10.390.000**

**Precios incluyen bono.

Equipamiento: Doble airbag / ABS / Aire acondicionado / Motor 1.6 L (105 HP) y 2.0 L (145 HP) / Mecánico y automático secuencial / Alarma / Llantas de aleación / Neblineros / Computador abordo. **Según versión:** Climatizador Dual / Luces de xenón / Techo eléctrico.

A PARTIR DE \$10.690.000



Auto Trophy 2009. Premio a la calidad de la revista Auto Zeitung y la Asociación de Servicios Técnicos en Alemania.
* Promoción válida hasta el 01 de agosto de 2010, para personas naturales bajo la modalidad de "Opción Inteligente Plan Mazda", calculada para mod. Mazda3 Sport AT versión V, a 24 meses con un pie máximo de 30% de \$3.117.000 con VFMG: \$5.195.000. Aprobación sujeta a evaluación financiera por parte de AMICAR. Precios referencia Región Metropolitana, valores no incluyen flete, válido a la fecha de publicación. Fotografía con opcionales.

Publicidad de Créditos en la Prensa

- No se entrega información detallada del crédito
 - Énfasis en el valor cuota.
 - Siempre se remarca la necesidad de visitar o asistir al punto de venta (gran inversión en locales)
 - Se ofrecen promociones (bonos) que vinculan el crédito con el financiamiento y dificultan la decisión del comprador lo que complica el análisis y la toma de decisiones del consumidor.
-

Créditos automotrices en Internet

UF	
Ayer	\$ 21.227,57
Hoy	\$ 21.227,57
Mañana	\$ 21.227,57
Monedas	
U\$	Observado \$ 538,31
Formal Cierre	\$
Euro	\$ 681,41

Home

Solicite Crédito Directo
Es la sigla que identifica a AUTO empresa con años de experiencia en el rubro del financiamiento automotriz.
[Leer más](#)

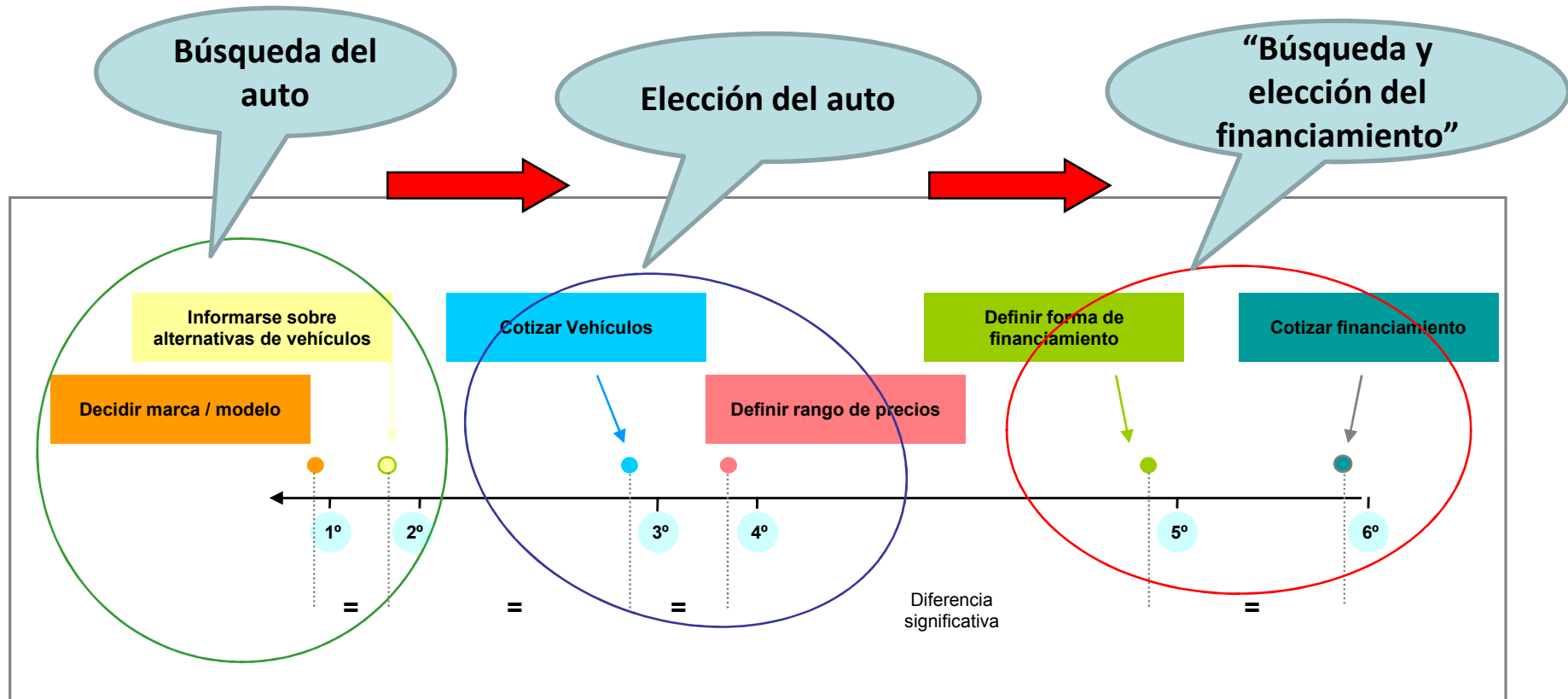
Solicite Crédito
Nos adecuamos a sus necesidades con créditos a su medida, elija aquí el que mas se ajuste a su presupuesto y haga realidad esa inversión tan soñada.
[Leer más](#)

Nuestros Concesionarios
Acérquese y financie su vehículo con MAS, A lo largo de todo Chile UD podrá encontrar siempre un concesionario para atenderlo.
[Leer más](#)

- ¿Olvidió la contraseña?
- ¿Olvidió el nombre de usuario?
- [Crear una cuenta](#)

Páginas actuales son tipo Web 0.9 “Informativa”

- Los clientes no pueden consultar detalles del crédito.
 - En la mayoría de los casos no existe la posibilidad de simular el crédito.
 - No existen canales de comunicación activos.
-



En definitiva el modelo actual nos lleva por un camino “lineal” que no nos ofrece opciones.

Oferta de Crediautos

Inicio | Mapa del sitio | Preguntas Frecuentes | Regístrate | RSS | [Recomienda este sitio](#)

Busca por palabra o frase

Liámanos al **600 370 9000**

[Iniciar Sesión](#)   

[Conócenos](#) | [Elige tu Crediautos](#) | [Sólo en 3 Pasos](#) | [Simulador](#) | [Financiamiento](#) | [Noticias](#) | [Contáctanos](#)

 **Tu Crediautos en 3 pasos**
Conoce lo fácil que es aquí >>

 **SIMULA TU CRÉDITO AHORA**
Click aquí >>

Solicita tu crediautos desde cualquier lugar de Chile y Ahorra ✓
solicítalo aquí >>



Te ayudamos a encontrar tu auto! Búscalo Aquí

Estado: **Nuevo** [Avanzado](#) **Usado** [Avanzado](#)

Marca:

Modelo:

Precio:

Cuota:

[Autos Nuevos](#) | [Autos Usados](#)
[Promociones](#) | [Publica tu Auto](#)

Contáctanos

 Llamanos al **600 370 9000**

 Envíanos un E-mail

 Comunícate con nuestro chat

Ingresa tu teléfono y te llamaremos de inmediato sin costo.

Cód. área | Teléfono

Requisitos Crediautos

 **COMPARA SU VALOR CUOTA ✓**

- > Renta líquida de \$450.000
- > Cuenta Corriente
- > Antigüedad laboral de un año
- > Comportamiento Comercial sin protestos ni morosidades


*Sujeto a evaluación crediticia del cliente

Compara las cuotas de Crediautos y ahorra hasta un 30%

- Información completa
 - Tasas
 - Condiciones
 - Descripciones
 - Simulación del crédito full y transparente
 - Primera empresa en ofrecerlo
 - Contactabilidad e interacción
 - Solicitud Online.
 - Mensajería
 - Chat on line
 - Click to Call
-

Conócenos | Elige tu Crediautos | Sólo en 3 Pasos | **Simulador** | Financiamiento | Noticias | Contáctanos

Te encuentras en: Inicio > Simulador Crédito Automotriz

◆ Prueba el NUEVO Simulador de Crédito Automotriz  Compartir

Simula tu crédito con Crediautos y podrás ver las mejores opciones de financiamiento y plazos de pago de una manera fácil y rápida.

Resultado de simulación del crédito


Opción Crédito Tradicional	
Valor vehiculo :	\$ 10.000.000
Valor pie :	\$ 3.000.000
Plazo :	36 Meses
Fecha de curse :	03/08/2010
Fecha primer vencimiento :	05/09/2010
Monto solicitado :	\$ 7.000.000
Seguro desgravamen :	\$ 144.527
Seguro cesantía :	\$ 0
Impuestos :	\$ 43.796
Gastos operacionales :	\$ 111.000
Total de pagaré :	\$ 7.299.323
Tasa ¹ :	1,19
Valor cuota :	\$ 251.427

[Volver a Simular](#) [Solicitar](#)

1. Gastos operacionales consideran: a) alzamiento y constitución de prenda b) gastos notariales c) retiro y despacho de documentos.

¹ La tasa de interés de cada crédito varía en relación al valor del vehículo a financiar.

Simula tu Crediautos
Click aquí >>

Solicita tu Crediautos 
Click aquí >>

Contáctanos

Llámanos al **600 370 9000**

Envíanos un E-mail

Comunicate con nuestro chat

Ingresar tu teléfono y te llamaremos de inmediato sin costo.

Cód. área Teléfono

Te ayudamos a buscar tu auto

- Autos Nuevos
- Autos Usados
- Autos de Previsión

- Necesidad de transmitir confianza
- Simulación completa y transparente

Inicio | Mapa del sitio | Preguntas Frecuentes | Regístrate | RSS | [Recomienda este sitio](#)

Busca por palabra o frase

LLÁMANOS AL **600 370 9000**

Iniciar Sesión

Conócenos | Elige tu Crediautos | **Sólo en 3 Pasos** | Simulador | Financiamiento | Noticias | Contáctanos

Te encuentras en: Inicio > **Sólo en 3 Pasos**

◆ Crediautos en 3 Pasos

Compartir | Imprimir

Paso 1 Contáctate con nosotros desde cualquier lugar (o punto) de Chile

Llámanos al 600 370 9000 o ingresa tus datos en SOLICITA TU CREDIAUTOS para que evaluemos el crédito que más te acomode.

Paso 2 Resultados y coordinación

En no más de una hora (desde el momento que contamos con los antecedentes necesarios para la evaluación) nuestras ejecutivas te comunicarán el resultado y coordinarán la visita para la firma de los documentos.

En no más de 1 hora

Paso 3 Depósito y compra

A las 24 - 48 horas de la firma, depositaremos el dinero en tu cuenta para que puedas comprar tu auto al contado y en las mejores condiciones. Tú sólo debes enviarnos una copia de la Factura (o compra venta inscrita) para demostrar la compra del auto.

Simula tu Crediautos
Click aquí >>

Solicita tu Crediautos
Click aquí >>

Contáctanos

Llámanos al **600 370 9000**

Envíanos un E-mail

Comunícate con nuestro chat

Ingresa tu teléfono y te llamaremos de inmediato sin costo.

Cód. área | Teléfono

Te ayudamos a buscar tu auto

- Proceso simple y rápido que se ajusta a las necesidades y disponibilidades del consumidor

Inicio | Mapa del sitio | Preguntas Frecuentes | Regístrate | RSS | [Recomienda este sitio](#)

Busca por palabra o frase

Crediautos BICECORP El crédito automotriz
+fácil +conveniente

Llámanos al **600 370 9000**

[Iniciar Sesión](#)  

[Conócenos](#) | [Elige tu Crediautos](#) | [Sólo en 3 Pasos](#) | [Simulador](#) | [Financiamiento](#) | [Noticias](#) | [Contáctanos](#)

Te encuentras en: Inicio > [Solicitud de crédito](#)

♦ Solicitar Crédito Automotriz Compartir

El crédito directo con la cuota más baja. Ahorra hasta un 30% en el costo de tu crédito automotriz, Solicítalo Ahora.


Nombre: <input type="text"/>	Empleador: <input type="text"/>
Apellido Paterno: <input type="text"/>	Renta Líquida: <input type="text" value="Selecciona"/>
Rut: <input type="text"/> <small>(Sin puntos y con guión)</small>	Cuenta Corriente: <input type="text" value="Si"/>
Teléfono: <input type="text"/>	Marca: <input type="text"/>
E-mail: <input type="text"/>	Modelo: <input type="text"/>
Fecha de Nac.: <input type="text" value="31"/> - <input type="text" value="12"/> - <input type="text" value="1950"/>	Año: <input type="text" value="Selecciona"/>
Actividad: <input type="text" value="Selecciona"/>	Valor Vehículo: <input type="text" value="Selecciona"/>
Region: <input type="text" value="Selecciona Region"/>	Pie: <input type="text"/>
Comuna: <input type="text" value="Selecciona Comuna"/>	Comentario: <input type="text"/>
Ocupación: <input type="text"/>	

[Solicitar](#)

Simula tu Crediautos
Click aquí >>

Solicita tu Crediautos 
Click aquí >>

Contáctanos

 Llámanos al **600 370 9000**

 Envíanos un E-mail

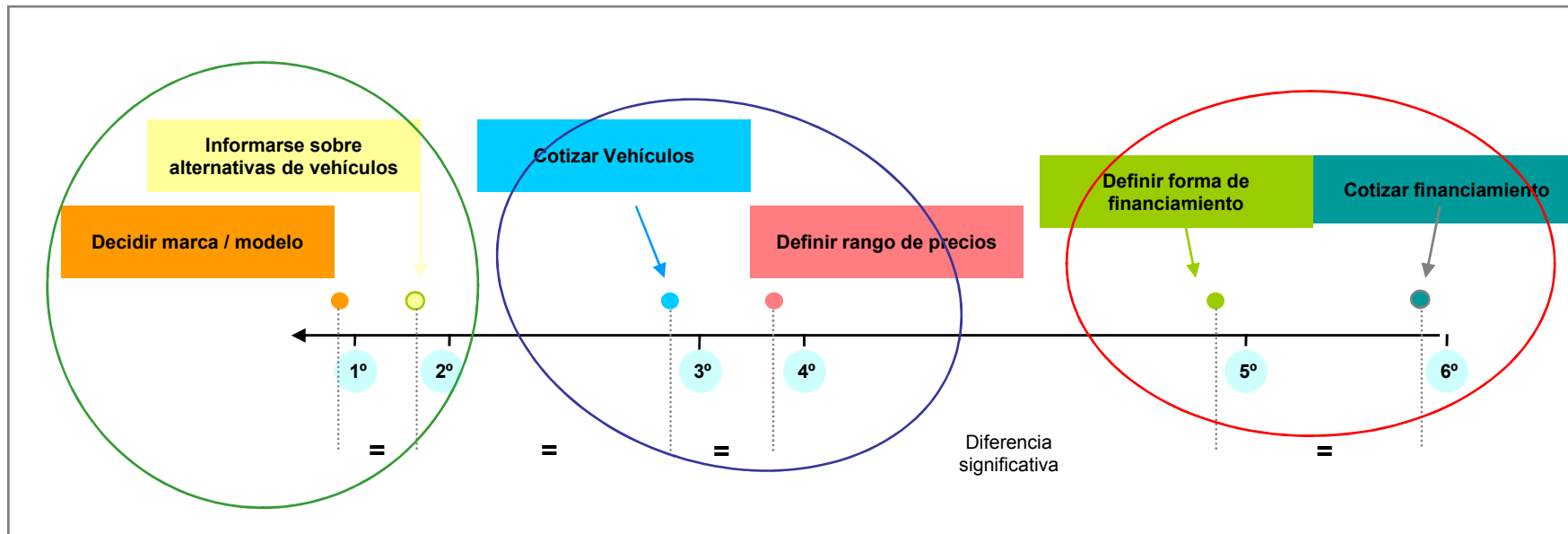
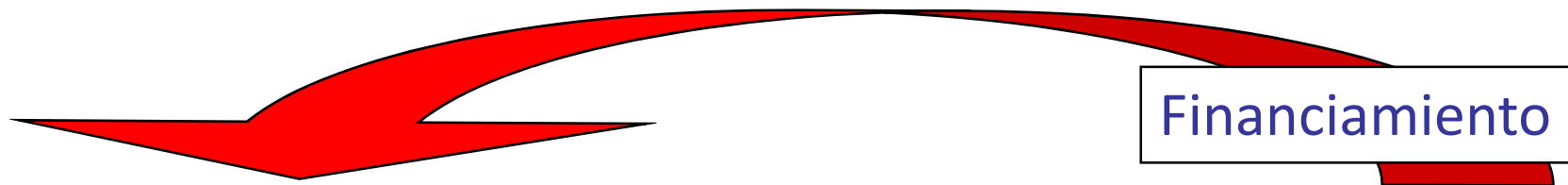
 Comunícate con nuestro chat

Ingresa tu teléfono y te llamaremos de inmediato sin costo.

Cód. área Teléfono

- Solicitud Online que sea atendida en los plazos prometidos

Cambiar la forma en que los consumidores pasan por el proceso



Información al inicio y opciones durante todo el proceso

Independientemente del mercado la industria y su tamaño, la innovación - Internet:

- Produce ahorros o economías dado que cambia la forma en que hacemos las cosas
 - Puede hacerlo crecer al hacerlo más atractivo o disponible a más consumidores
-