



Hoteles, Vuelos, Autos y Paquetes

Andrea Lima
Gerente Comercial
anlima@despegar.com

Argentina | Brasil | Chile | Colombia | México | Perú | Uruguay | USA | Venezuela

www.despegar.com



Historia de Despegar.com

- **Despegar.com, la agencia online especialista en hoteles, vuelos y paquetes líder en Latinoamérica, fue fundada en 1999 por cinco emprendedores argentinos.**
- **La primera oficina se instala en Buenos Aires y al cabo de un año y medio abren agencias en nueve países: ARG, BRA, CHI, COL, MEX, PER, URU, USA y VEN.**
- **Al poco tiempo de su apertura Despegar.com se convirtió en la agencia de viajes online líder en Latinoamérica.**
- **En 2007, el grupo inversor Tiger 21 se convirtió en el principal accionista de Despegar.com**



Historia de Despegar.com

- En pocos años logró posicionarse también entre las cinco agencias de viajes tradicionales más grandes del continente.
- En el 2008 adquirió Ciudades.com e integró su oferta de vuelos a un sitio dedicado a hoteles, lo que demuestra la expansión de Despegar.com a nuevos mercados y servicios dentro del turismo.
- En 2009 se abrieron tres oficinas más en Ecuador, Panamá y Costa Rica.



Despegar.com Global

- Desde su apertura la compañía tuvo un crecimiento anual sostenido de un 70%.
- Emplea a 1100 profesionales y en 2008 facturó más de 200 millones de dólares. En el 2009 superó los 300 millones de dólares y para el 2010 se espera sobrepasar los 400 millones de dólares.
- Tiene más de 6 millones de usuarios registrados, un tráfico anual de 38 millones de visitantes y 3 millones de llamadas atendidas desde sus centros de atención telefónica.
- En 2008, la empresa invirtió más de 10 millones de dólares en innovaciones tecnológicas. Sólo para el desarrollo de la plataforma de Hoteles Despegar.com se invirtieron 3 millones de dólares. Se estima que en el 2010 este número puede ser aún mayor.



Despegar.com Chile

- Argentina es Sede central y cuna de gerencias globales.
- En diciembre del 2008 y enero del 2009 argentina fue la agencia líder del país en ventas de vuelos internacionales. Es la primera vez que una agencia online supera a las agencias tradicionales.



Despegar.com - Servicios

- Despegar.com es un *one-stop-shop* de viajes turísticos.
- El portal de Internet de Despegar.com es el más amigable para la compra y consulta de vuelos, hoteles y transporte.
- Los usuarios pueden consultar sobre y adquirir:
 - Alojamiento (hoteles, posadas, cabañas, spa)
 - Pasajes aéreos
 - Alquiler de auto
 - Paquetes de viaje
- En todos sus servicios, Despegar.com ofrece el precio más bajo garantizado del mercado.



Despegar.com - Servicios

- El sitio web cuenta con una sección en la que rápidamente se pueden identificar las mejores ofertas en vuelos, hoteles y paquetes.
- De la manera más sencilla, desde la comodidad de su casa u oficina, a través de www.despegar.com se accede a más de 500 aerolíneas, 70 agencias de alquiler de vehículos y miles de paquetes turísticos en todo el mundo.
- En Hoteles Despegar.com el usuario puede acceder a 80.000 hoteles, la base más grande online disponible en el mercado.



Innovaciones en el mercado del turismo

- Pioneros en implementar el E-ticket en el año 2000.
- En 1999 incorporó la compra online con tarjeta de crédito
- Cuenta con la base online más grande del mundo de vuelos y hoteles que permite ofrecer al cliente los mejores precios
- Es la primer agencia online en superar a las agencias tradicionales y posicionarse como líder del mercado en ventas.
- En el 2009 lanzó Previaje.com, un sitio en el que se puede consultar información, fotos, consejos y opiniones de múltiples destinos turísticos contados por los propios turistas.



Diferenciales de Despegar.com

- Servicio multimarca, multidestino y multicategoría
- Mejor precio garantizado
- Financiamiento con Crédito Despegar.com
- Acceso desde cualquier lugar, fácil de usar y práctico
- Atención telefónica con servicio especializado y en tres idiomas: español, inglés y portugués.
- Innovación constante en tecnologías
- Lanzamiento permanente de nuevos servicios
- Presencia regional, lenguaje local
- Compra segura con *Secure Socket Layer (SSL)*.

despegar  .com

Gracias

Andrea Lima
Gerente Comercial
anlima@despegar.com

Argentina | Brasil | Chile | Colombia | México | Perú | Uruguay | USA | Venezuela

www.despegar.com