

# Medios de Pago



**MATIAS FAINBRUM**

Business Development Manager - LATAM  
[Matias.Fainbrum@Globalcollectlatam.com](mailto:Matias.Fainbrum@Globalcollectlatam.com)



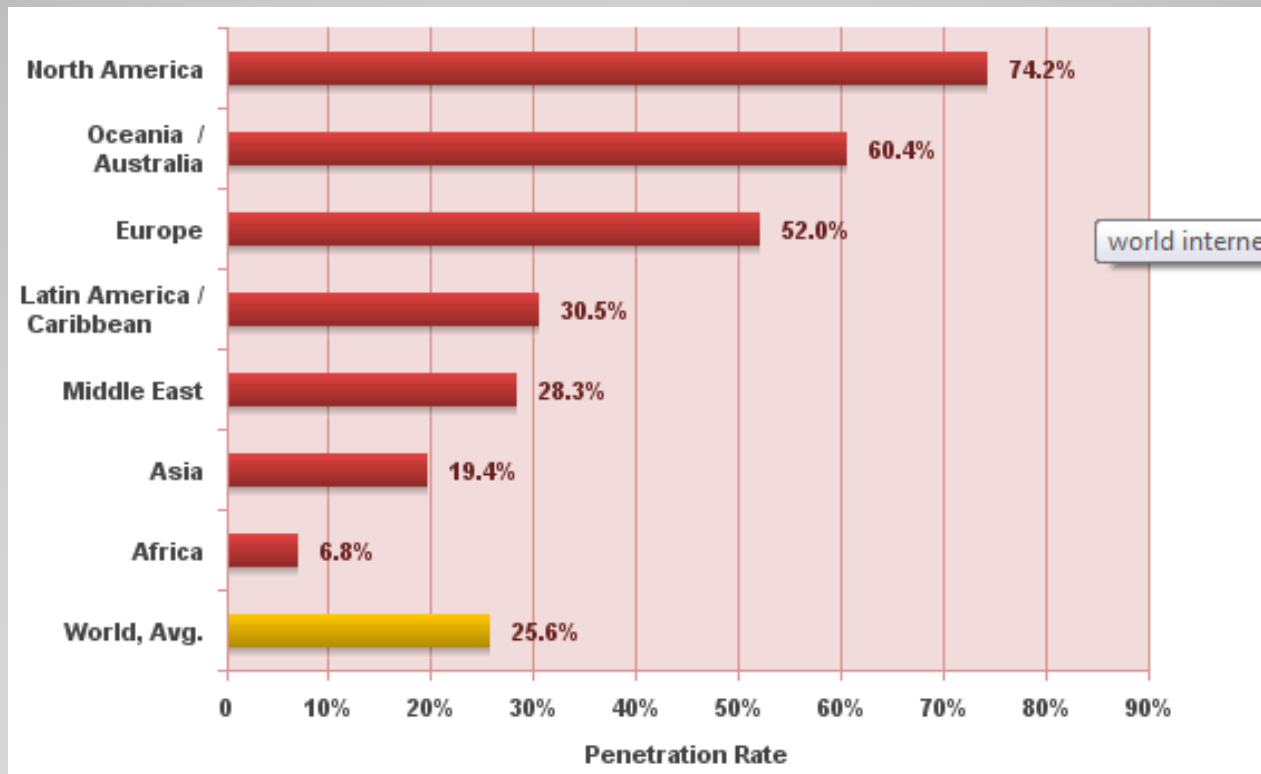
# Principales Ejes

**CULTURA**

**ESTRATEGIA**

# Escenario - Global

- Baja Confianza del consumidor online
- Falta cultura



# Expectativas en el proceso de compra online

## **SIMPLE**

- El proceso de compra tiene que ser fácil
- Intuitivo / Predecible
- Standarizado
- Multiples medios

## **SEGURIDAD**

- No terceras partes
- Sistemas anti fraude
- Devoluciones/refunds
- Cash / Tarjetas

## **PERSONALIZACIÓN**

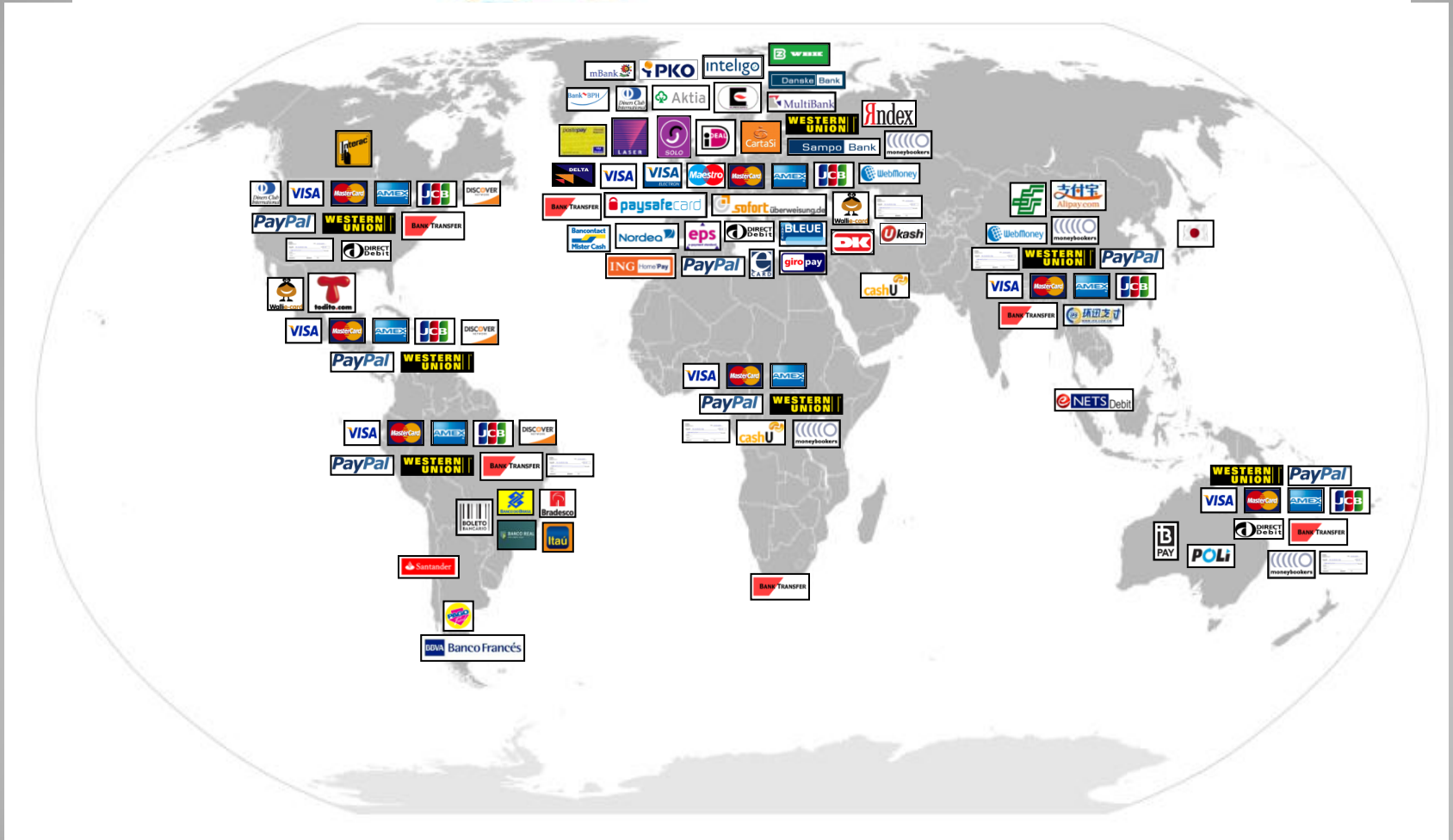
- Reconocimiento de usuarios frecuentes
- Easy Check out
- Medios de Pago



## **VELOCIDAD**

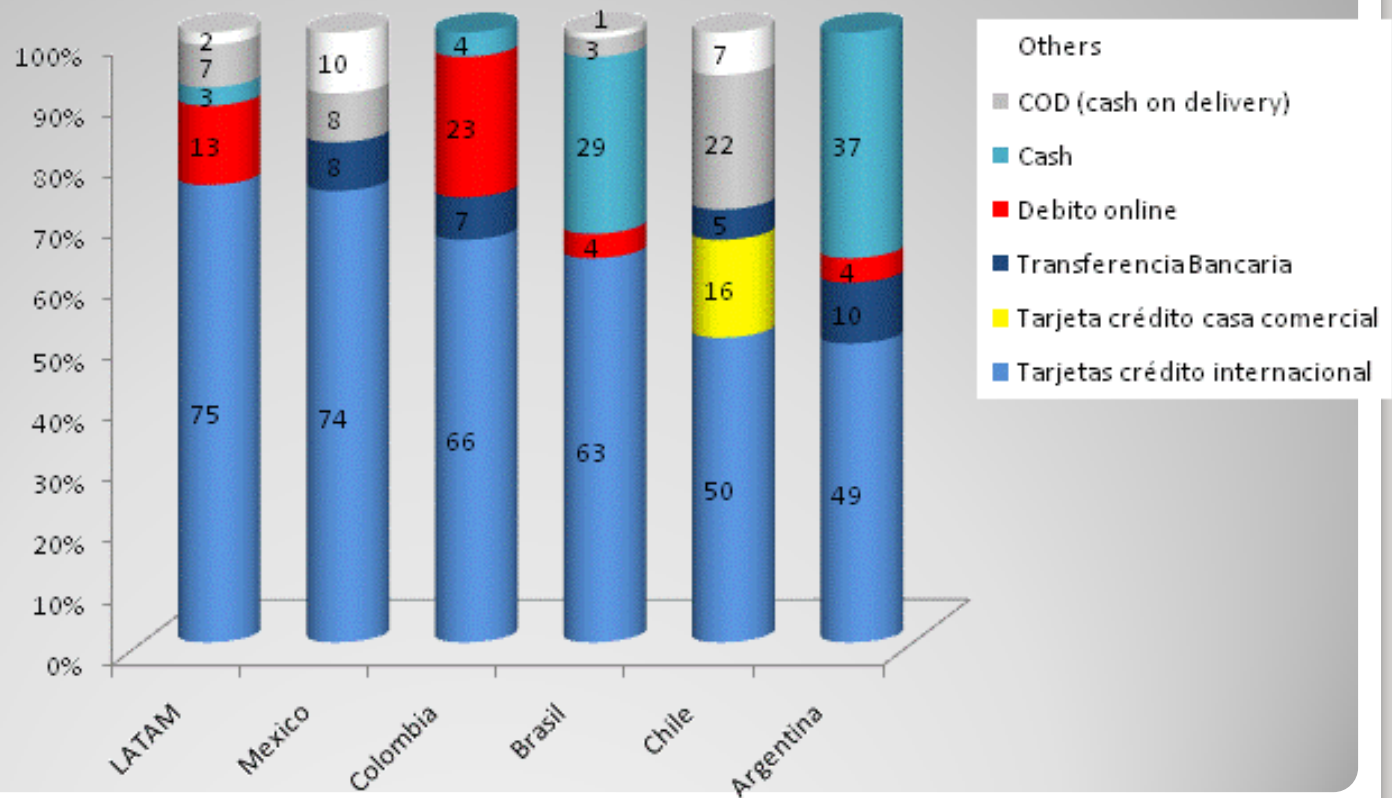
- Pocos pasos
- Tiempos de respuesta
- Delivery

# Sólo Tarjetas de Crédito?



# Múltiples medios de pago = +Ventas

- Alta fragmentación en las culturas de pago: tarjetas, operaciones bancarias, cash



# Principales Ejes

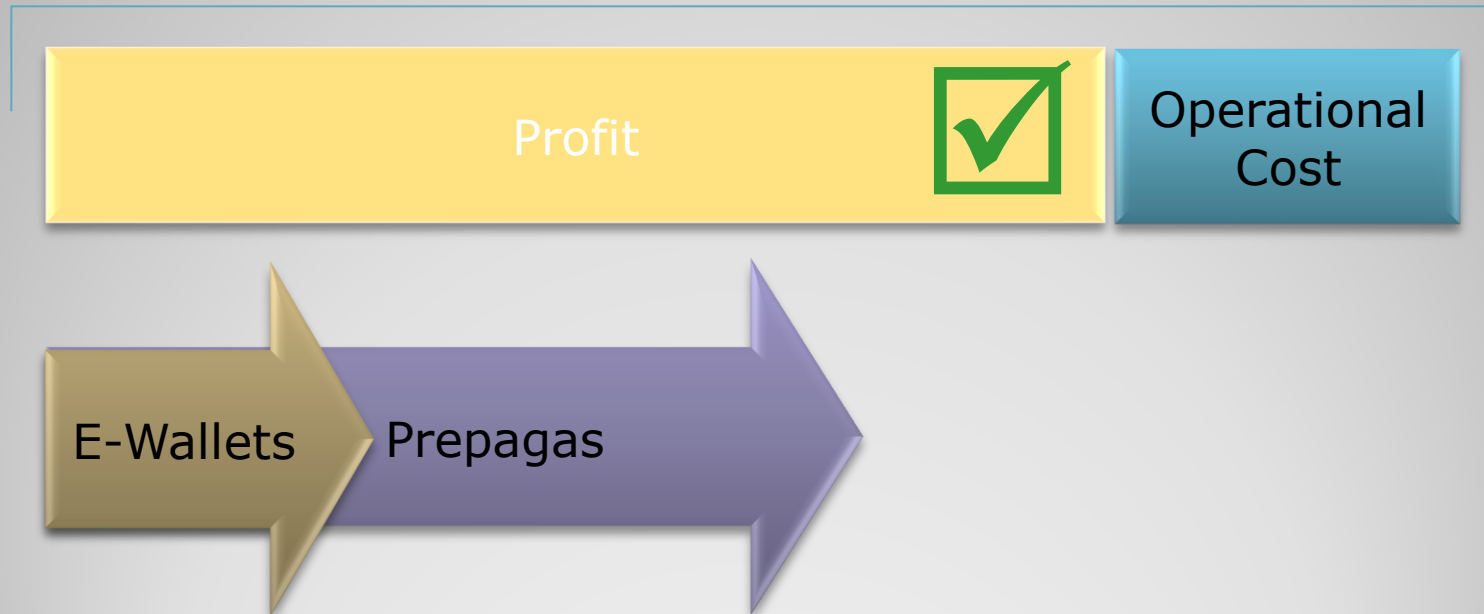
**CULTURA**

**ESTRATEGIA**

# Crear una estrategia

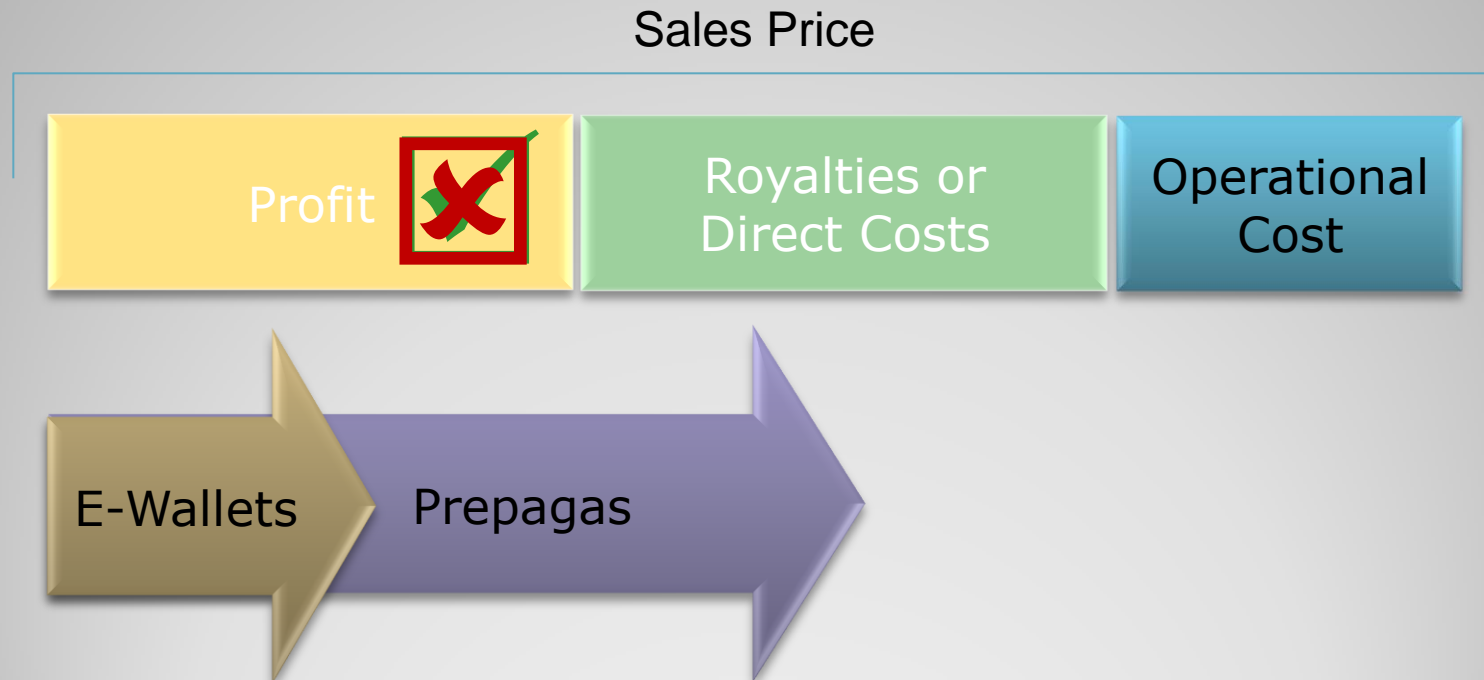
- Si el producto no tiene costos directos:

Sales Price

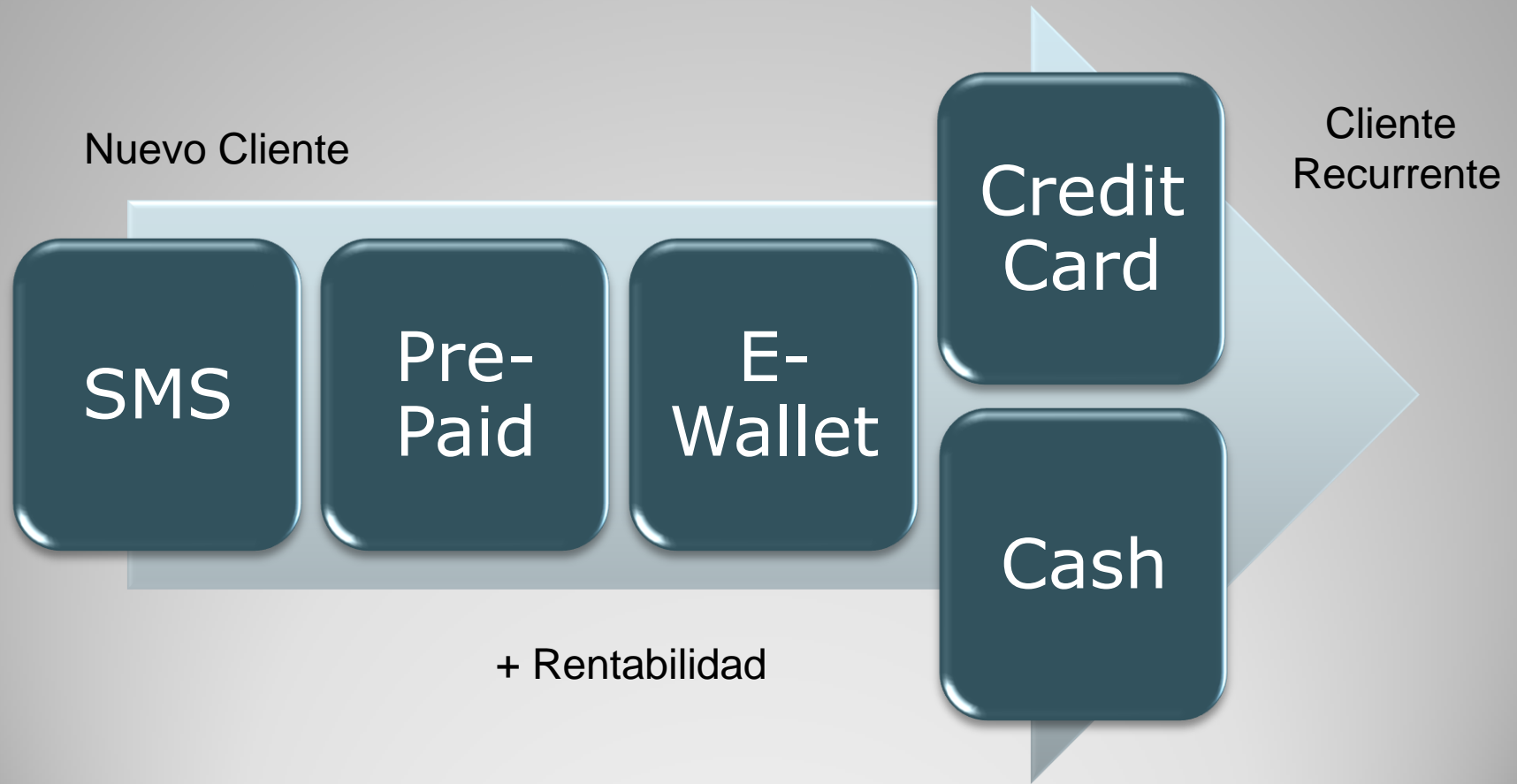


# Crear una estrategia

- Si el producto tiene costos directos



# El desafío



# Detrás de los medios de pago

	Credit Cards	Bank Transfer	Prepaid	Cash	eWallets
Chargeback Risk	Orange	Green	Green	Green	Orange
Fraud Risk	Red	Green	Yellow	Green	Orange
Processing Time	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
Cost	Red	Green	Orange	Orange	Yellow
Real – Time Confirmation	Green	Red	Green	Red	Green

# Por qué dijimos esto?

- 350 empleados en 4 oficinas regionales
- USD 6.000.000.000 en pagos procesados para 2010
- +500.000 transacciones por día
- 99.99% de disponibilidad de nuestra plataforma de pagos
- +170 monedas
- +200 países en los que ofrecemos procesamiento de múltiples medios de pago online

# Cientes de múltiples industrias



invent



ELSEVIER

SONY

Microsoft



MISS SIXTY



NAVIGON



The McGraw-Hill Companies

REUTERS



PRADA



FORZIERI  
FIRENZE, ITALIA

SITEL

Christofle  
PARIS



despegar.com



NESPRESSO



# Muchas Gracias!



**Matías Fainbrum**

Business Development Manager- LATAM

+54(9) 11 4083 3730

[Matias.Fainbrum@Globalcollectlatam.com](mailto:Matias.Fainbrum@Globalcollectlatam.com)

