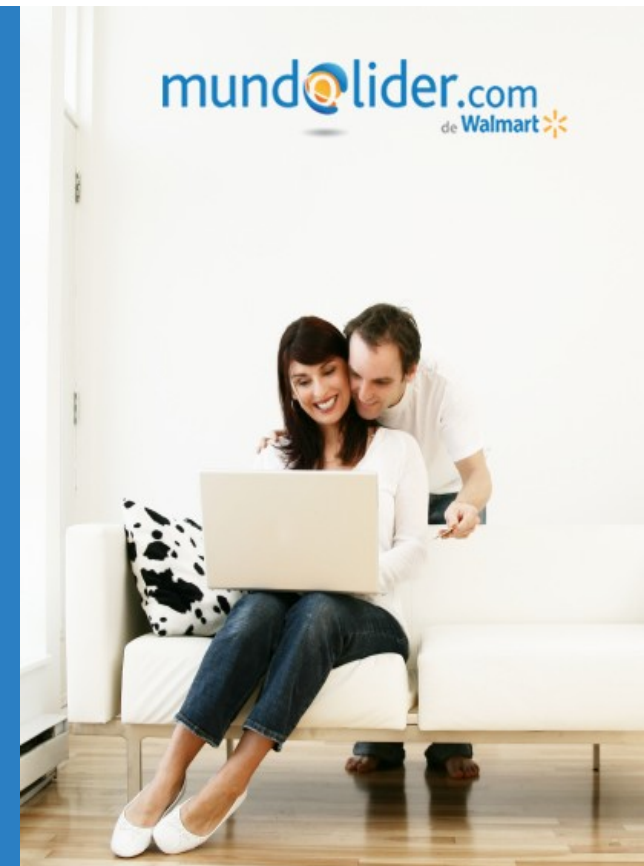
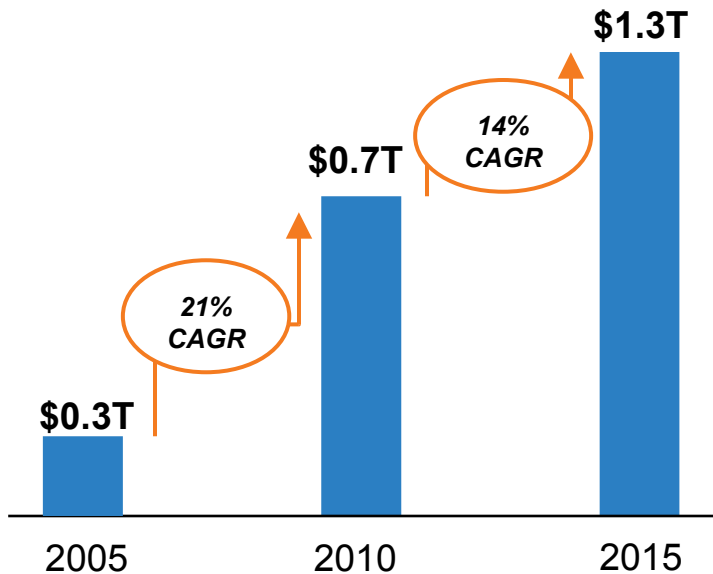




## LA VISION DE LOS NUEVOS PLAYERS, EXPANDIENDO MERCADOS



## Las ventas globales de ecommerce se proyectan en \$1.3T el 2015



Source: McKinsey Consulting

## Tendencias a destacar

- **Japón:** Mobile Ecommerce sobrepasó \$17B el 2009
- **Europa:** 1 de 3 consumidores usa más de un canal en su proceso de compra
- **Estados Unidos:** las ventas minoristas de Ecommerce subieron un 10% a \$ 142B el 2010 .
- **Estados Unidos:** sobre el 50% de las ventas del retail tradicional serán afectadas por canales no presenciales el 2014
- **China:** el tamaño de mercado en eCommerce será la mitad de EE.UU el año 2015

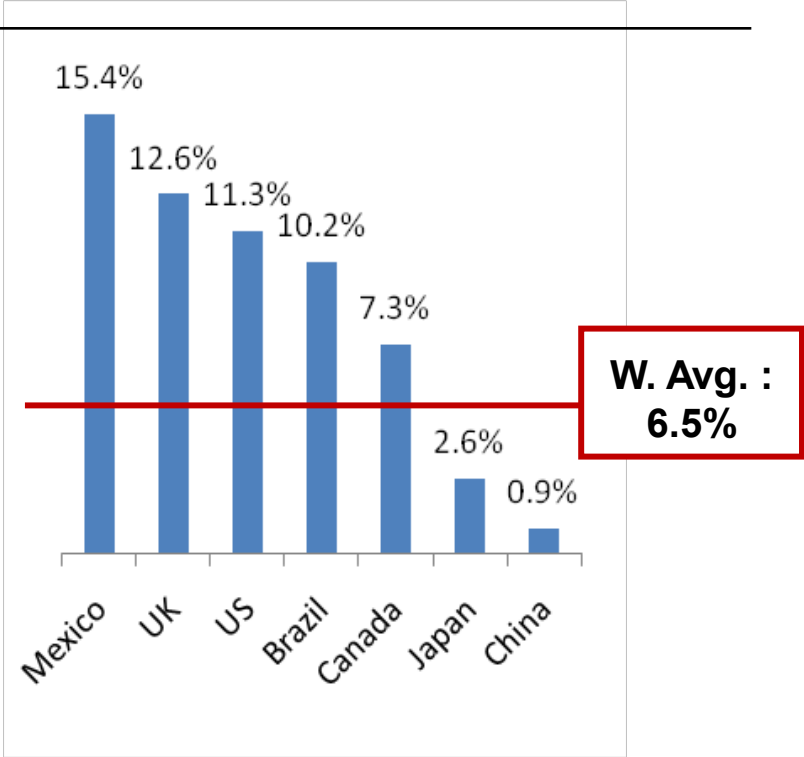
# eCommerce en Walmart

- Nueva estructura Global eCommerce, Febrero 2010
  - Nuevo CEO Global eCommerce: Eduardo Castro Wrigth desde Junio 2010
1. Foco en la expansión internacional
  2. Foco en la implementación de la estrategia multicanal
  3. Liderazgo en eCommerce USA

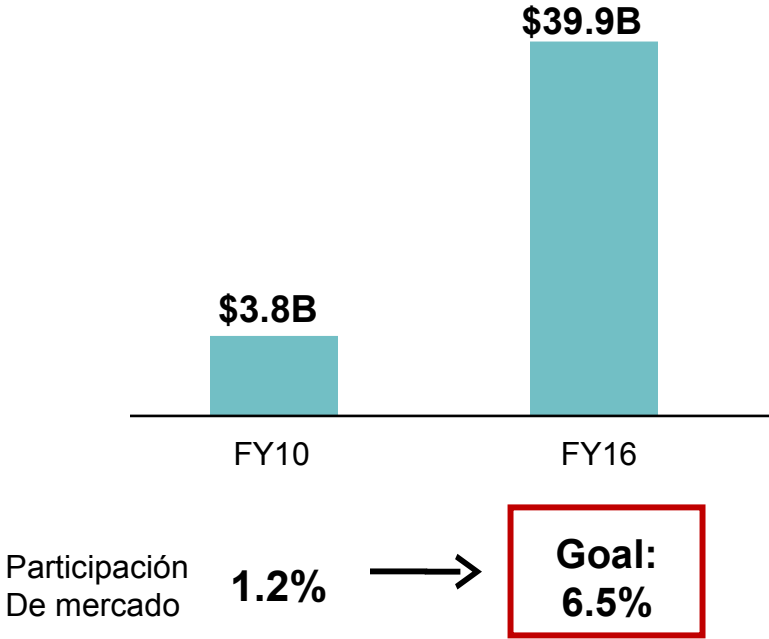


Global ecommerce tiene por objetivo conducir el crecimiento del negocio online y capturar una participación de mercado similar a la de nuestras tiendas

**Participación de mercado Walmart**

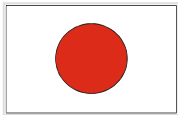


**Objetivo de crecimiento en eCommerce**



# Global eCommerce de Walmart *e-commerce day* SANTIAGO

- Mercados Desarrollados



- Mercados en Desarrollo



# Site to Store 2007



**Raul Vazquez** (Walmart.com's chief executive): "The initiative has surpassed the company's expectations, with about a third of all online sales occurring through site to store. "It's gone incredibly well," Mr. Vazquez said. "None of us expected to see it reach this percentage of sales at this point."

Articulo *New York Times* sobre Site to Store. Septiembre 2007



# FedEx metro pick-up 2010



## THE WALL STREET JOURNAL.

WSJ.com

BUSINESS | SEPTEMBER 20, 2010

### Wal-Mart Uses FedEx to Expand Urban Push

#### Program Highlights

- **Urban Footprint.** Buy online with free delivery to urban FedEx locations
- **Targeted Launch.** Pilot in LA (26 locations) and Boston (18 locations). Expansion cities include NYC, DC, and Chicago



# Pick-up today 2011



**pick up today**

Order online. **Free same-day pickup** at your Walmart.

Allows customers to purchase in-store items at Walmart.com and pick up those items at a store location the **same day**

**Launched in Salt Lake City with planned expansion to 756 stores across US**



Place your order at  
Walmart.com



Customer notified via email or  
text when order is ready

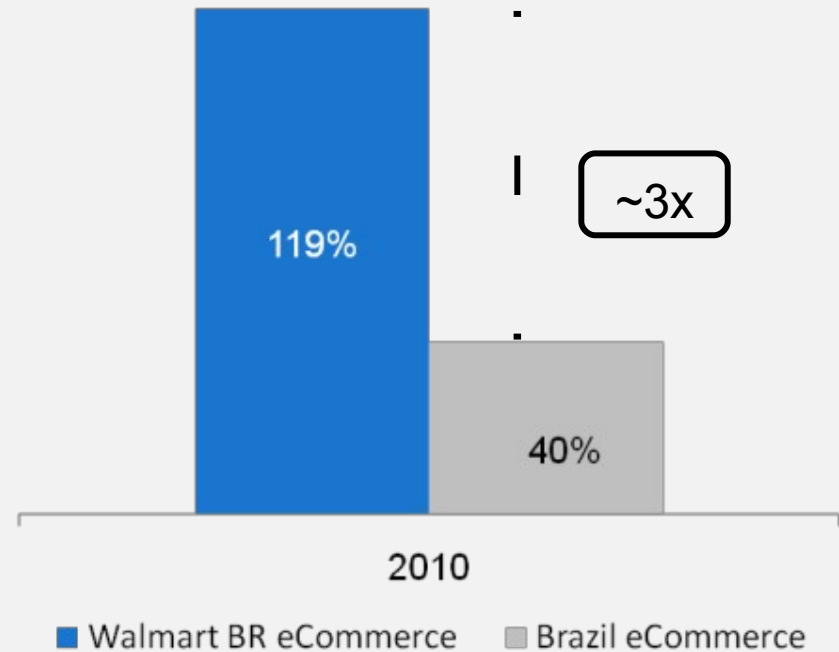
Pick up your order the  
same day

# Walmart.com.br 2008



## Crecimiento anual

- Lanzamiento en Octubre 2008
- 10 veces el surtido de las tiendas
- 4° lugar en participación de mercado año 2010



Source: Euromonitor. Note: Walmart Brazil 2010 is H1'10 vs. H1'09 annual growth.

# Mundolider.com Noviembre 2010 *e-commerce day* SANTIAGO





- Compra minoritaria de *Yihaodian*
- Más de 75,000 ítems, incluyendo alimentos, productos electrónicos y ropa.
- Operaciones en Shanghai, Pekín y Guangzhou.
- Entrega de sus productos en 24 horas
- Se espera que las ventas online de China alcancen a las estadounidenses en los próximos años, afirmó Eduardo Castro-Wright, presidente ejecutivo de Walmart Global eCommerce y Global Sourcing, en un comunicado.



# Gracias